



Annexe 5 : Learning Center Sciences et Techniques (campus Triolet)

La bibliothèque de Sciences et Techniques (située sur le campus Triolet) a engagé depuis 2009 une transformation radicale de son aménagement intérieur, resté inchangé depuis son ouverture au début des années 1970. Les rayonnages de collections ont été changés et leur importance diminuée, du fait de la disparition quasi-totale des collections de périodiques papier (les articles de revues scientifiques sont aujourd'hui tous accessibles en ligne). Des places assises ont été ajoutées, un espace détente-culture a été créé et des prises électriques ont été installées dans les salles de lecture (il n'y en avait aucune jusqu'en 2012). Tous ces changements ont rencontré un vif succès et la fréquentation de la BU a considérablement augmenté : de 312 582 entrées en 2013, elle est passée à 400 622 en 2016.

Aujourd'hui, la poursuite de la modernisation de la BU Sciences se heurte à plusieurs obstacles :

- L'équipement numérique existant est largement insuffisant et les investissements nécessaires ne peuvent être réalisés sur le budget courant de la bibliothèque ou de l'Université.
- La très rapide dématérialisation des ressources (y compris documentaires) en sciences et techniques ainsi que la consultation de ressources audiovisuelles nécessitent des équipements et des aménagements spécifiques pour répondre aux besoins des étudiants sans que pour autant un public en chasse un autre (la majorité des étudiants privilégient le travail en bibliothèque en raison du calme et de la concentration qui y est de ce fait plus facile).
- La généralisation du travail en groupe et en mode projet au sein des cursus ne peut être ignorée et pousse la bibliothèque à intégrer ce besoin dans son mode de fonctionnement régulier, sans pour autant que cette nouvelle pratique de travail ne se substitue au besoin de révision et de travail individuel.

Dans ce contexte, la bibliothèque doit réussir le défi de s'adapter à des pratiques nouvelles sans cesser de répondre aux besoins plus traditionnels ; elle doit organiser la cohabitation des étudiants. Sachant qu'un même étudiant, dans le temps, aura des besoins différents (travailler, seul, en groupe, avec ses documents, avec les documents de la bibliothèque, avec les matériels de la bibliothèque, etc.).

Ce défi s'accompagne d'un contexte particulier qui est un facteur de risque pour le bon fonctionnement de la bibliothèque. Située sur le campus Triolet, elle est proche de la nouvelle Faculté de Médecine (2 stations de tram les séparent) qui va ouvrir à la rentrée 2017 sans m² documentaires supplémentaires. L'absence d'une BU Santé (et la saturation actuelle de la BU Médecine 2^{ème} et 3^{ème} cycle) alors même que près de 4 000 étudiants nouveaux fréquenteront le nouveau campus entraînera très certainement une fréquentation accrue de la bibliothèque de Sciences, qui atteint ses limites en termes de places assises proposées.

Le projet de requalification en Learning Center de la bibliothèque de Sciences s'articule donc autour de l'intégration des nouvelles pratiques de travail, du développement de services associés à ces nouvelles pratiques et d'une optimisation maximale du lieu.

Les principales améliorations en matière de qualité et de confort des conditions de travail sont les suivantes :

- Remplacement des dernières parois (datant des années 70 et très dégradées) de salles de lectures par des parois en aluminium blanches pour un gain d'isolation thermique et phonique

(ce remplacement a été réalisé pour une salle de lecture (au rez-de-chaussée) lors de la création d'un espace de bureaux pour l'installation du service du SCUIO-IP au sein de la bibliothèque).

- Ajout de prises électriques sur les paliers centraux de la BU, à proximité des tables de travail individuelles
- Etendre l'espace détente et loisirs, sur les deux paliers centraux, à la demande des étudiants.

Par ailleurs, le Learning Center offrira des espaces nouveaux, conçus comme support de nouveaux services ou d'améliorations importantes des services les plus utilisés :

- Installer un « bar connecté » au premier niveau, près des salles de travail en groupe (zone en retrait des espaces de circulation, permettant un travail au calme)
- Créer une zone fermée pour répondre à des besoins différents nécessitant le recours à la visioconférence (stage, embauche, entretiens avec des chercheurs, etc.) ;
- Proposer un service de prêt de vidéoprojecteurs, pour un usage en salles de travail de groupe (permet de rationaliser les dépenses et d'adapter les lieux aux besoins et non l'inverse);
- Proposer un service de prêt de tablettes à domicile ;
- Equiper en outils numériques les salles de travail en groupe (seules 2 le sont aujourd'hui et les étudiants demandent ces salles en priorité pour cette raison).
- Mettre à disposition des usagers une borne sécurisée pour recharger leurs téléphones portables ou leurs tablettes (ce qui permettra aussi de lutter contre les vols dans la bibliothèque, les étudiants ayant tendance à laisser leurs appareils branchés sans surveillance, parfois loin d'eux).