



## L'UM certifiée ISO 9001 sur deux diplômes clés

A l'issue d'un audit externe, deux diplômes phares de l'Université de Montpellier ont obtenu la certification ISO 9001 : la licence science politique et le master ingénierie de la santé. Le bureau Veritas remettra son certificat au président Philippe Augé à la Maison des étudiants Aimé Schoenig le 22 juin à 16h30.

### COMMUNIQUÉ DE PRESSE

MONTPELLIER,  
LE 15 JUIN 2016

#### CONTACT PRESSE

Anne Delestre  
04 34 43 31 93  
[anne.delestre@umontpellier.fr](mailto:anne.delestre@umontpellier.fr)  
[www.umontpellier.fr](http://www.umontpellier.fr)

#### Offrir de meilleures conditions d'études aux étudiants

« La mise en place d'un dispositif de démarche qualité traduit une volonté d'amélioration continue au sein de l'Université de Montpellier. Son objectif est d'optimiser le service rendu à nos usagers et d'offrir de meilleures conditions d'études à nos étudiants » explique le président Philippe Augé. La certification de la licence science politique et du master ingénierie de la santé fait suite à la certification des processus « inscription aux diplômes » et « marchés publics » obtenue en 2014. Concrètement, chacun des processus concernés a fait l'objet d'un état des lieux des pratiques. Une évaluation en interne qui a permis de prendre du recul sur les usages en vigueur et de mettre en lumière des axes d'amélioration, dans le but d'identifier et de mettre en œuvre les actions d'amélioration appropriées. Ont ainsi été passés en revue les modes de fonctionnement et d'organisation, les outils utilisés ou encore les process déployés...

En s'appuyant sur les acteurs de terrain, la démarche qualité a ainsi pu prendre en compte les particularités et contraintes spécifiques à chaque processus de travail.

#### Développer des éléments de différenciation

La certification constitue également un élément central pour la notoriété de l'établissement « Dans un contexte de plus en plus concurrentiel, il est aujourd'hui primordial pour notre établissement de déployer des éléments de différenciation. La certification est un moteur de progrès en interne, mais aussi une marque de confiance vis-à-vis de nos partenaires extérieurs. L'obtention de la certification ISO 9001, label reconnu internationalement, est enfin source de motivation pour les personnels, qui voient reconnue la qualité de leur travail » relève le président de l'UM.

#### La parole aux responsables des deux formations certifiées

##### Claude Casellas (master ingénierie de la santé)

« La démarche qualité nous a permis d'optimiser notre fonctionnement grâce à des actions d'amélioration telles que la révision complète du mini-site de la formation, la création d'un outil de suivi des stages en entreprise, la mise en place d'une procédure de réclamation pour les étudiants... »

##### Alexandre Dézé (licence science politique)

« La démarche qualité a rendu possible la mise en place de quelques actions phares : création d'un mini-site, rédaction d'une procédure d'équivalences de diplômes, sensibilisation des chargés de TD aux démarches administratives, généralisation de l'évaluation des enseignements ... »

Remise du certificat le mercredi 22 juin à 16h30, Maison des étudiants Aimé Schoenig, campus Richter, rue Vendémiaire.