

**DEMANDE d'OUVERTURE d'un DUT  
DUT Carrières sociales**

**RENTRÉE 2017-2018**

**2ème PARTIE : UNIVERSITÉ/IUT**

**I- IDENTIFICATION DE LA DEMANDE**

ACADEMIE DE MONTPELLIER

UNIVERSITE MONTPELLIER & UNIVERSITE PAUL-VALERY MONTPELLIER 3

IUT DE RATTACHEMENT : IUT de BEZIERS

Date de création de l'IUT : 2008 (décret 2007)

DEPARTEMENT (SPECIALITE ENVISAGEE ou CONCERNEE) : Carrières Sociales  
(OPTIONS, le cas échéant) : **Gestion Urbaine**

OPERATION ENVISAGEE : OUVERTURE

SITE et ADRESSE :

Université Paul-Valéry Montpellier 3  
Route de Mende  
34199 Montpellier cedex 5

Site de la formation  
Centre Du Guesclin  
3, allées du Doyen-Nerson  
34506 Béziers Cedex

CHEFS DE PROJET :

NOM : PHILIPPE PUJAS / OLIVIER NOEL

QUALITE : Directeur de l'IUT de Béziers - Maître de Conférences associé UPVM

N° TEL : +0682309736 / +33678186899

COURRIEL : philippe.pujas@umontpellier.fr et Olivier.noel@univ-montp3.fr

**La demande de création de département d'IUT, portée conjointement par l'UM3 et l'UM a été approuvée par tous les Conseils des deux universités en février 2016.**

**COMPOSITION ACTUELLE DE L'IUT ET RAPPEL HISTORIQUE DE SON DEVELOPPEMENT**

DEPARTEMENTS	OPTIONS	ANNEE DE CREATION	IMPLANTATION
Techniques de Commercialisation		1992	Béziers
Réseaux et Télécommunications		1994	Béziers
Métiers du Multimédia et de l'Internet		2003	Béziers

**II- JUSTIFICATION ECONOMIQUE DU PROJET**

(Choix du site et/ou choix de la spécialité dans le cas d'une ouverture de nouveau département d'IUT)

## **A – ELEMENTS DE CONTEXTE SUR L'ENVIRONNEMENT SOCIO-ECONOMIQUE**

**- Donner quelques éléments de contexte (nombre d'habitants, évolution démographique, caractéristiques économiques, perspectives économiques...).**

### **□ CONTEXTE GENERAL**

Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2016, les régions Languedoc-Roussillon et Midi-Pyrénées ont uni population et bientôt compétences pour former un ensemble de 13 départements au sein d'une seule et même entité.

Regroupant plus de 5,5 millions habitants, cette grande région Languedoc-Roussillon Midi-Pyrénées (LRMP) se classe au 2<sup>e</sup> rang des régions les plus dynamiques de l'hexagone. Entre 2007 et 2012, sa population augmente à un rythme presque deux fois supérieur à celui de la métropole, la plaçant juste derrière la Corse en termes de croissance.

Au sein de cette région, deux habitants sur trois se sont installés sur des aires urbaines.

L'aire urbaine de Toulouse, 3<sup>ème</sup> de province avec 1.250 millions d'habitants, concentre deux tiers de la croissance de Midi-Pyrénées. Pour autant, si Toulouse devance Montpellier en termes d'habitants, cette dernière progresse plus vite. Toulouse et Montpellier sont globalement deux grandes villes à forte croissance depuis 50 ans. Les communes de Nîmes, Perpignan, Béziers, Montauban, Narbonne et Albi suivent également la même dynamique.

Aussi, le Languedoc-Roussillon Midi-Pyrénées est une région très attractive : le solde migratoire est positif, ce qui explique à 80 % cette croissance de population. C'est, de plus, une région dans laquelle les naissances sont supérieures aux décès.

Même si cette grande région a un profil un peu plus âgé que celui de la France (20% et 17.2% en métropole), plus de 23 % des habitants de Languedoc-Roussillon a moins de 20 ans. Les chiffres sont assez similaires en Midi-Pyrénées. De plus, les flux migratoires, pour une grande part constitués d'une population de moins de 30 ans, contribuent à ralentir le vieillissement au sein de cette grande région.

En dépit de ce dynamisme, les chiffres du chômage restent élevés en Midi-Pyrénées Languedoc-Roussillon - région se trouvant en deuxième position derrière le Nord-Pas de Calais Picardie avec un taux de 12% (réf. INSEE). La situation n'est guère meilleure concernant les 15-24 ans dont le taux de chômage atteint les 29,1%.

Site de référence : INSEE - <http://www.regionlrmp.fr/>

### **□ LE DOMAINE DE LA GESTION URBAINE**

La gestion urbaine et sociale de proximité fait partie intégrante des projets de rénovation urbaine et de la politique de la ville. Elle vise à mettre en œuvre des modes d'organisation qui permettent, à la fois d'optimiser les investissements sur le bâti et d'améliorer les services rendus aux habitants à l'échelle d'un quartier, d'un groupe HLM, voire d'un ensemble de copropriétés dégradées. Il y a donc un enjeu à former des cadres intermédiaires dans le champ de la gestion urbaine capables d'appréhender aussi

bien les enjeux des questions sociales (tronc commun du DUT Carrières sociales) que ceux relevant plus spécifiquement de l'aménagement urbain (option gestion urbaine).

Dans une région marquée par un fort dynamisme territorial, par un flux d'arrivée de population constant, la nécessité de développer les aires urbaines, le DUT Carrières Sociales porte l'ambition de former des professionnels des collectivités territoriales, bailleurs sociaux, associations - acteurs essentiels à la question de la gestion de l'urbain, à l'aménagement et au développement harmonieux du territoire.

Avec la loi de programmation pour la ville et la cohésion urbaine promulguée le 21 février 2014, la Région Languedoc-Roussillon compte désormais 21 établissements de coopération intercommunale (EPCI), 21 contrats de ville, 4 zones franches urbaines (ZFU, territoires entrepreneurs) et 60 quartiers prioritaires auxquels s'ajoutent pour la Région Midi-Pyrénées 18 EPCI, 18 contrats de ville, 5 ZFU (territoires entrepreneurs) et 45 quartiers prioritaires.

## **B – JUSTIFICATION DU PROJET**

**- Mettre en évidence l'intérêt national, régional et local du projet (présence de pôles de compétitivité). Donner des arguments justificatifs : stratégie de développement régional, situation et évolution prévisible, au plan local, régional ou national, voire international dans les secteurs concernés, débouchés possibles ...**

### **□ INTERETS NATIONAUX**

La loi de programmation pour la ville et la rénovation urbaine du 21 février 2014 (loi Lamy) constitue une première réforme d'ampleur de la Politique de la Ville depuis plus de dix ans. Elle propose de revoir en profondeur les instruments de la politique de la ville en inscrivant pour la première fois le principe fondamental de co-construction de la Politique de la Ville avec les habitants, en redéfinissant les quartiers prioritaires à partir d'un critère unique, en instaurant un contrat urbain global, et en engageant une nouvelle étape de rénovation urbaine indissociable du volet social.

Dans le contexte d'une politique publique en pleine mutation, il importe de former non seulement de futurs professionnels capables de concevoir (au niveau du Master 2) une mise en œuvre d'une participation effective des habitants (notamment à travers la mise en œuvre de conseils citoyens qui succèdent aux dispositifs expérimentaux de tables de quartier) mais également de qualifier des cadres intermédiaires de proximité, des agents de développement et des médiateurs intervenant dans les quartiers populaires et capables de recueillir et de mettre en forme la parole recueillie auprès des habitants avant qu'elle ne soit transmise aux pouvoirs publics locaux. C'est à cette seule condition que les nouveaux contrats de ville parviendront à construire une meilleure articulation entre l'urbain et le social et favoriser la mise en œuvre d'une démocratie de proximité.

La gestion urbaine et sociale de proximité mise en œuvre par ces acteurs de proximité favorisera également une meilleure prise en compte des axes transversaux des contrats de ville notamment les enjeux de lutte contre les inégalités territoriales et les discriminations.

Ainsi, bien que le DUT Gestion Urbaine ait vocation à participer à la professionnalisation de l'encadrement intermédiaire, il va également contribuer à la qualification et à la revalorisation sociale de tout un secteur-clef de l'intervention sociale.

### **□ IDEFI ET LES JEUNES ELOIGNES DU MILIEU UNIVERSITAIRE**

La création du département Carrières Sociales en 2015 s'inscrit dans la réponse à l'appel à projet Initiatives D'Excellence en Formations Innovantes (IDEFI) de l'Université Paul-Valéry Montpellier 3. Ce projet est centré autour de la réussite de tous les étudiants en première année, notamment des bacheliers des voies technologiques et professionnels, affichés comme priorité du programme. Pour ce faire, le programme IDEFI se décline en « 3D » : la détermination en renforçant les liens entre le lycée et l'université et en facilitant le passage de la vie d'élève à la vie d'étudiant ; la diversification des parcours en prenant en compte les besoins spécifiques des étudiants ; la différence dans les rythmes et les outils d'apprentissage.

Le DUT Carrières Sociales s'inscrit directement dans cette dynamique. Il favorise le déclenchement d'un effet « escalier social » grâce au franchissement primordial de la première marche dans une stratégie générale de reconfiguration de l'offre de formation (Convention ANR N°11-IDEFI- 0036). Il permet de favoriser l'accueil des bacheliers professionnels et technologiques et d'accroître leur réussite au sein d'une filière déjà fortement développée à l'Université.

Concernant cette deuxième option Gestion Urbaine, le DUT Carrières Sociales s'avère être une offre de poursuite d'études pour des lycéens ayant à leur actif un Bac Professionnel Service de Proximité et Vie Locale (SPVL), désireux de poursuivre leur cursus par des études supérieures. Onze établissements de notre région Languedoc-Roussillon Midi-Pyrénées proposent actuellement ce parcours.

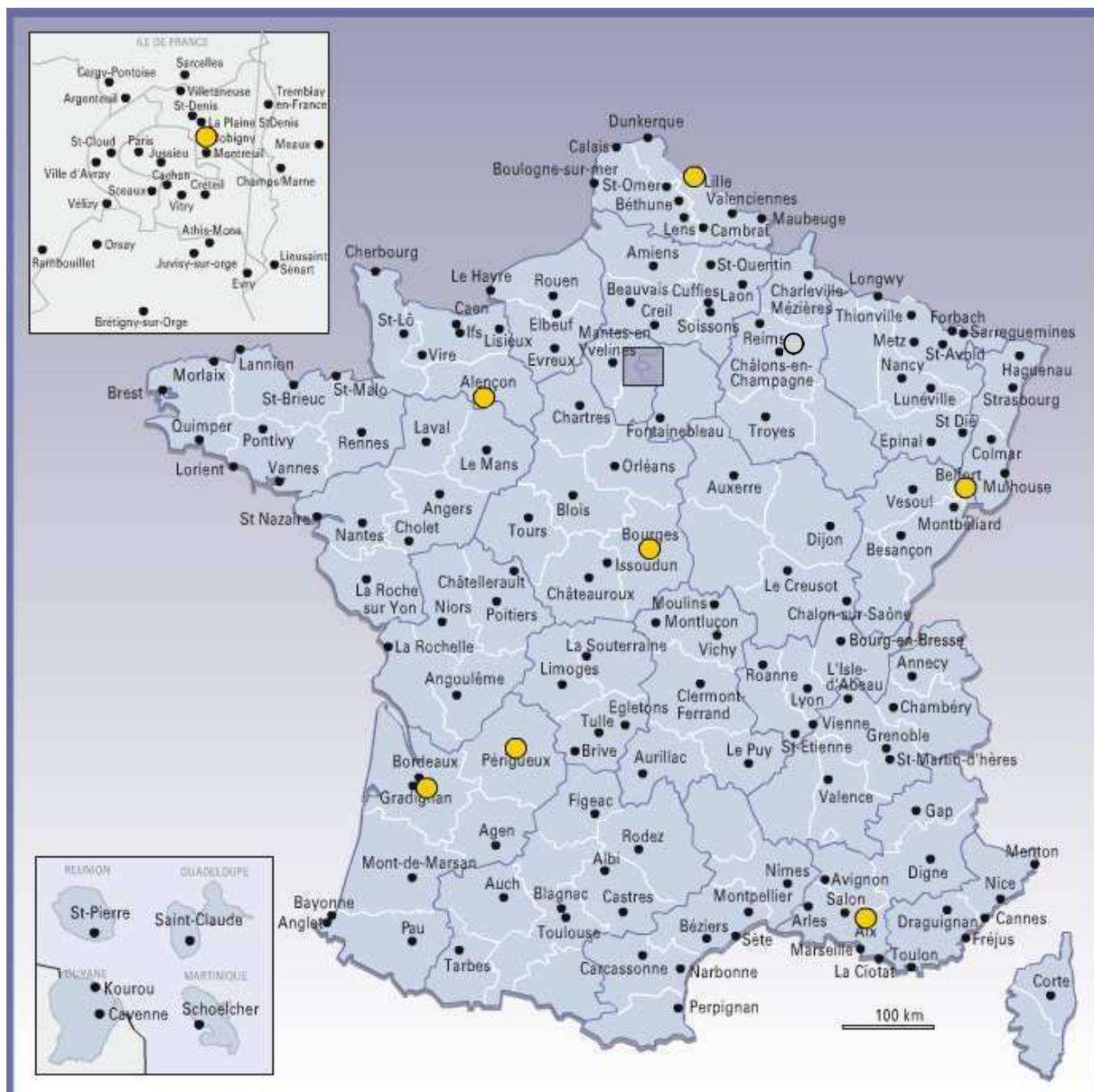
Au niveau régional, ce DUT est également une opportunité donnée aux lycéens de 44 établissements du secondaire proposant un Bac Technologique Sciences et Technologies de l'Industrie et du Développement Durable.

Le DUT Carrières Sociales option Gestion Urbaine peut enfin s'avérer être une opportunité de poursuite d'études pour les lycéens diplômés d'un Bac Technologique Sciences et Technologiques de l'Agronomie et du Vivant, et ce, notamment, si ces derniers ont choisi la spécialité *Aménagement et valorisation des espaces* ou *Services en milieu rural*. Nous avons à ce jour 28 établissements proposant aux lycéens ce type de baccalauréat.

#### ➤ **CARTOGRAPHIE DES DUT CS - OPTION GESTION URBAINE**

La carte des DUT CS-GU ci-après fait apparaître l'absence de l'option non seulement en Languedoc-Roussillon mais également en Midi-Pyrénées et en Rhône-Alpes, régions limitrophes avec lesquelles la filière développement social de l'Université Paul Valéry a développé des réseaux professionnels depuis de nombreuses années.

- IUT Bordeaux Montaigne, Université Bordeaux Montaigne - 33080 Bordeaux
- IUT de Périgueux, Université de bordeaux - 24019 Périgueux
- IUT B, Université de Lille 3 - 59208 Tourcoing
- IUT d'Alençon, Université de Caen - 61250 Damigny
- IUT de Belfort-Montbéliard, site de Belfort, Université de Franche-Comté - 90016 Belfort
- IUT de Bobigny (département CS), Université Paris 13 - 93000 Bobigny
- IUT de Bourges, Université d'Orléans - 18020 Bourges
- IUT de Châlons, Université de Reims Champagne-Ardenne - 51000 Châlons-en-Champagne
- IUT d'Aix Marseille, site d'Aix en Provence, Université d'Aix-Marseille - 13090 Aix-en-Provence



### ➤ INTERETS REGIONAUX

La croissance démographique et le taux élevé d'inactivité en région viennent souligner les enjeux de mise en œuvre d'une politique de cohésion sociale ancrée dans les territoires de vie.

Le projet de création d'un DUT Carrières sociales - Gestion Urbaine à Béziers, qui s'inscrit pleinement dans la dynamique économique régionale, répond à trois exigences stratégiques de l'établissement :

- répondre aux publics spécifiques, en matière de formation, que constituent les étudiants issus des Baccalauréats Généraux, Technologiques et, dans une moindre mesure, Professionnels très présents à l'UPV, ce qui améliorerait très sensiblement la réussite des étudiants en premier cycle. De plus, l'élévation des niveaux de formation constitue un défi majeur pour la région où les niveaux de formation V bis et V représentent 70% de l'ensemble.  
Les formations proposées en IUT offrent un dispositif d'enseignement et des méthodes pédagogiques articulés dans des formations courtes plus adaptées à ce public au profil et aux attentes spécifiques.
- accroître l'offre de formation professionnalisante des Universités en la rationalisant, ce qui aurait un impact certain sur l'insertion des diplômés.
- renforcer le réseau IUT en Languedoc Roussillon dans un secteur nécessitant une requalification de ses acteurs.

Cette formation entre pleinement dans le domaine de compétences de l'Université Paul-Valéry Montpellier 3 et vient compléter la couverture géographique des formations similaires déjà existantes assurées notamment par les IUT d'Aix-en-Provence et de Bordeaux.

Un tel projet est cohérent avec les compétences et l'expertise présentes à l'université, les tendances de l'emploi régional ou national et la nature de l'offre de formation existante au plan académique. La cartographie exhaustive des formations supérieures de premier cycle (niveau 3) fait clairement apparaître la quasi absence des formations dans le domaine de la gestion urbaine.

En étoffant l'offre de formation régionale par une intervention dans ses domaines de compétences, l'Université Paul-Valéry Montpellier 3 contribuera significativement à la dynamisation de l'activité économique régionale. L'Université peut - et doit - jouer un rôle d'entraînement et de structuration du secteur social et de sa formation, en pleine mutation, par sa capacité à établir des partenariats dynamiques.

**III- SOUTIEN DES MILIEUX PROFESSIONNELS (notamment existence des débouchés professionnels ; formes prévues d'implication dans la formation ; autres modalités de partenariat et d'intervention envisagées ; disposition à accueillir des stagiaires ; etc.)**

**A – LISTE DES BRANCHES PROFESSIONNELLES, UNIONS PATRONALES, REGIONALES, ENTREPRISES OU ORGANISMES PUBLICS ET/OU PRIVÉS**

ayant été associés à la conception du projet et ayant manifesté **concrètement leur engagement** pour sa réalisation. (**Joindre impérativement les courriers d'appui récents** [*récents c'est-à-dire quelques mois tout au plus, de préférence quelques semaines*] reçus à ce titre).  
Préciser les perspectives d'insertion locales, régionales et nationales.

Suite aux premières sollicitations et réunions de travail, un certain nombre de partenaires ont manifesté leur intérêt et soutien quant au développement d'un DUT habilité à former des personnes à des fonctions de cadres intermédiaires dans le champ de la gestion urbaine et sociale de proximité, de la médiation et du développement social urbain :

Au niveau national et dans les régions limitrophes :

- Inter-Réseau Développement Social Urbain (association nationale des professionnels de la politique de la ville)
- Fédération des Centres Sociaux et socio-culturels de France

- Le bureau prévention et lutte contre les discriminations du Commissariat Général à l'Égalité des Territoires (CGET)
- Union Rhône-Alpes des Centres sociaux

Au niveau régional et local:

- Réciprocités-LR (association régionale des professionnels de la politique de la ville)
- Centre ressources Villes et Territoires en LR
- Fédération régionale des Centres sociaux du LR
- Fondation Abbé Pierre
- Services politique de la ville de Béziers-Méditerranée, Perpignan, Narbonne, Nîmes,
- Direction de l'évaluation, Montpellier-Méditerranée-Métropole
- Confédération Nationale du Logement du Gard,
- Associations de proximité : AJPPN (Montpellier), AMIS (Nîmes), l'Arche (Narbonne), Mille couleurs (Nîmes), Maisons de quartier Maillol-Saint-Assisclé (Perpignan), Nouas (Montpellier), Rencontres et Amitiés d'Ici et d'Ailleurs (Alès)
- Coordination associative régionale « pas sans nous »
- Fédération régionale des Francas
- Compagnons bâtisseurs du Languedoc-Roussillon
- GEFOSAT (Maîtrise de l'énergie et énergies renouvelables)
- Acteurs locaux de santé : Reseda à Alès, Béziers-santé-Méditerranée
- Ziconofages, Kaïna-tv (associations travaillant sur l'image des quartiers).

(Cf : plusieurs lettres de soutien sont jointes en annexe)

Ces différents partenaires ont souligné l'intérêt du développement d'un DUT Gestion urbaine, sur le site de Béziers, plus proche des villes de Toulouse, Perpignan, Carcassonne et Narbonne. Tous ont exprimé leur volonté d'accueillir des stagiaires au sein de leur structure mais également leur souhait de participer à la professionnalisation d'étudiants en formation initiale, mais aussi à la qualification d'acteurs associatifs, en mettant à disposition de l'équipe pédagogique du DUT leurs expériences et leurs compétences professionnelles.

A titre d'illustration, plusieurs associations de proximité intervenant dans les quartiers populaires de la Région LR sollicitées pour vérifier l'opportunité de développer une telle offre de formation ont souhaité que certains de leurs salariés puissent en bénéficier dans une perspective de qualification de leurs équipes.

### **Quelques exemples d'offres d'emploi types répertoriées à Bac + 2 :**

#### **➤ Agent / Agente de développement local**

Missions et compétences :

- Contribuer à la finalisation d'un projet expérimental de lutte contre la précarité énergétique et assurer le suivi du projet par la mise en place d'actions opérationnelles (sensibilisation, animations, réunions, forums...)
- Être force de proposition dans l'organisation des animations.
- Définir la programmation des animations avec les CCAS concernés et leur réseau de partenaires.

- Concevoir un dispositif d'évaluation.
- Animer et modérer un site internet dédié au projet.
- Participation au montage de dossiers de financement.
- Capacités relationnelles avec l'usager et les professionnels.
- Expérience 1 an et/ou BAC+2 dans la conduite de projet.

Niveau : Bac+2 ou équivalent Souhaité

Domaine : Conduite projet

*Pôle Emploi - 02/02/2016*

### ➤ **Assistant de Proximité**

Placé(e) sous la responsabilité du Responsable de proximité, l'Assistant(e) de Proximité aura les missions suivantes :

Relations locataires au quotidien :

- Veiller à la propreté du cadre de vie des habitants.
- Participer à la relocation des logements.
- Contribuer à la « paisibilité » de la résidence, à la réduction des impayés, garantir le respect du règlement intérieur et du bail et contrôle l'état du logement.
- Participer à la sensibilisation des locataires sur le développement durable : (économie d'énergie, gestion de l'eau potable, déchets...).

Veiller à la sécurité technique des bâtiments et des équipements :

- Contrôler l'état du bâti, et veiller au bon fonctionnement des équipements dans les parties communes.
- Participer activement au projet de rénovation urbaine qui concerne son secteur.
- Participer à la surveillance des chantiers (clôture, sécurité, propreté....) et au parfait achèvement.
- Contrôler l'état et l'usage des parkings, caves, sous-sols (recense les véhicules épaves).

Garantir le traitement des réclamations locataires concernant l'entretien courant jusqu'à la mise en place de la centrale d'appel :

- Traiter les réclamations des locataires, leurs délais et la qualité d'exécution.

*Sudouestjob - 02/02/2016*

Comme évoqué en amont, un certain nombre de professionnels sont recherchés à Bac +2/3 sous des intitulés de poste aussi variés que *cadres intermédiaires de proximité, des agents de développement, médiateurs, animateur de développement territorial*. Pour autant, le DUT peut s'avérer être la première étape d'une poursuite d'études jusqu'au Master - Master où d'autres types de poste (de direction et conception) pourront être appréhendés : *chargé de mission développement urbain, chargé de développement social urbain, chef de projet contrat de ville, chargé de projet en aménagement du territoire, responsable de développement territorial, coordinateur de la gestion urbaine et sociale de proximité, chargé de mission développement territorial*.

## **B – MODALITES DE PARTENARIAT ET D'INTERVENTION**

**Contribution à l'élaboration du projet, participation au futur conseil du département à créer, à ses enseignements, aux jurys ; offres de stages ; contributions à la mise en place ou au développement de plateformes technologiques ; demandes pour la formation continue des salariés, alternance (contrats de professionnalisation, d'apprentissage).**

**Une tradition partenariale pour développer le pôle de formation supérieure dans le social.**

Dans le secteur social, l'Université Paul-Valéry Montpellier 3, à travers notamment l'UFR 4 « Sciences économiques, juridiques, sociales et de gestion », s'est progressivement construite et affichée comme le pôle de formation supérieure dans le social ainsi que dans les domaines de l'éducation et de la formation en région Languedoc Roussillon :

- par leur participation aux Instances de gouvernance de l'Université : Conseil d'administration, Conseil de l'UFR 4 ;
- par leur intervention dans le pilotage de formation : conseil de perfectionnement du Master Intervention et Développement social, pilotage de la licence professionnelle métiers de l'animation sociale, socio-éducative et socio-culturelle ;
- par la mise en œuvre de concomitances permettant l'obtention de double diplôme avec l'IRTS: au niveau de la licence 3 AES parcours Développement Social, la concomitance est organisée avec le diplôme d'état d'Assistante Sociale, au niveau du Master mention Intermédiation et Développement Social, la concomitance est organisée avec le Diplôme d'Etat d'Ingénierie Sociale (DEIS).
- L'Université Paul-Valéry Montpellier 3 est membre du RUFS, Réseau Universitaire des Formations du Social depuis 1997. Le projet de DUT Carrières Sociales présenté lors du séminaire national d'octobre 2011 de cette Instance avait reçu un accueil très favorable. Et la filière développement social accueille le 10 mai 2016 une journée d'étude sur les enjeux d'accompagnement des étudiants du secteur social à l'université (en collaboration avec les universités Paris 12, Paris 13 notamment l'IUT de Bobigny qui développe l'option Gestion Urbaine du DUT Carrières sociales).

Les partenaires professionnels de la filière Développement Social interviennent dans toute la chaîne de la formation - de son élaboration à sa gouvernance : cours, terrains d'étude, stages, conseils de perfectionnement, jury de sélection, interventions lors de séminaire. Pour exemple, en 2015 le Master 2 mention Intermédiation et Développement Social a organisé en partenariat avec le centre ressources Villes et Territoires, l'IRDSU, la coordination associative nationale « Pas sans nous » une journée d'étude sur « Une refondation démocratique pour faire société commune ? » (actes vidéos sur le site de l'IRDSU : <http://www.irdsu.net>).

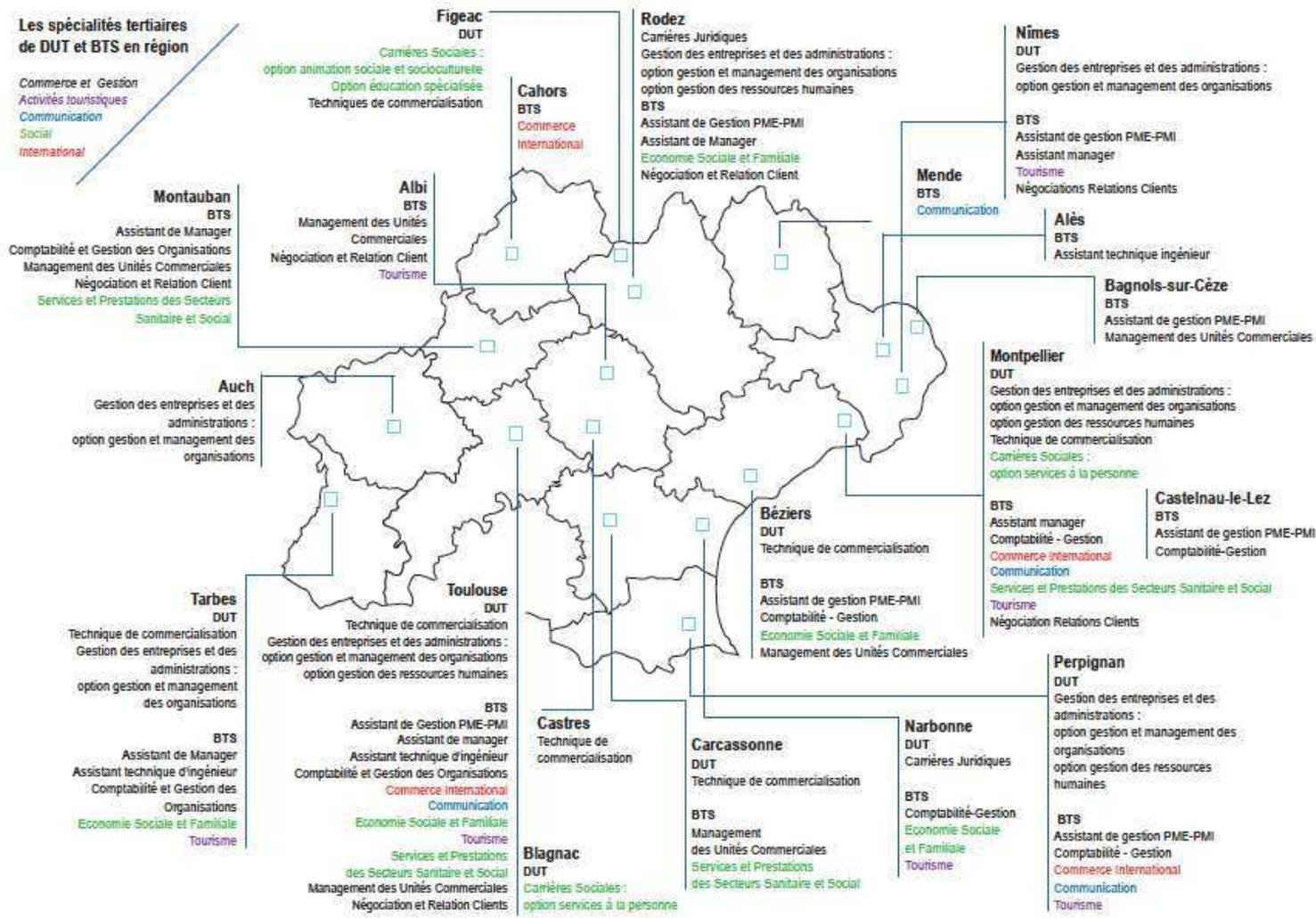
Développé du niveau Licence au niveau Master 2, ce mode de fonctionnement partenarial s'est naturellement mis en place dès la conception du DUT Carrières Sociales, option Services à la Personne et se poursuivra pour la nouvelle option Gestion Urbaine.

#### **IV- COHERENCE DU PROJET AVEC L'OFFRE DE L'UNIVERSITE EN PREMIER CYCLE ET DANS LE DOMAINE DE LA FORMATION TECHNOLOGIQUE**

##### **A – L'INSERTION DE LA FILIERE ENVISAGEE**

A – 1 : Préciser l'insertion de la filière IUT dans le schéma concerté de développement des formations post-baccalauréat.

**Les spécialités tertiaires de DUT et BTS en région**



A – 2 : Préciser les poursuites d'études possibles (L.P. existantes ou envisagées, puis masters...).

Ancré au sein de l'UFR 4 « Sciences économiques, juridiques, sociales et de gestion », le DUT Carrières Sociales s'inscrit aujourd'hui au sein de la filière complète qu'est la filière Développement Social. Aussi, la poursuite d'étude se fait prioritairement vers la licence professionnelle **Métiers de**

**l'animation sociale, socio-éducative et socioculturelle** ou vers la Licence **Administration Economique et Sociale - option Développement Social**.

Concernant la licence professionnelle **Métiers de l'animation sociale, socio-éducative et socioculturelle**, l'équipe pédagogique est actuellement en travail sur un projet d'aménagement des contenus de cette formation afin de rendre plus cohérent le schéma de formations proposées.

Au niveau Master, une possibilité de prolongement est possible après la validation d'un niveau II (bac +3) : en région, ce diplôme s'inscrit en amont d'une offre constituée pour l'essentiel du DEIS (IRTS), du Master Intervention sociale (Université de Perpignan - Voie Domitienne), du Master Direction des établissements Médico Social (UM) et du Master Géographie, Aménagement, Environnement et Développement, parcours Santé et Territoires (UPVM).

A terme, il pourrait d'ailleurs être envisagé de faire évoluer la licence professionnelle vers les métiers de l'animation sociale et urbaine de proximité.

Site de référence : <http://www.developpement-social.fr>

## **B – LES EFFECTIFS ATTENDUS**

**- Préciser les effectifs attendus (les effectifs dans une filière d'IUT doivent tendre vers 150 étudiants par promotion).**

Ce projet s'inscrit dans une réflexion globale centrée sur les métiers du social, de la communication et de la culture, et portée par l'université Paul-Valéry Montpellier 3 (cf. Plan Stratégique 2011/2014).

**-Indiquer dans le tableau ci-dessous les prévisions de montée en puissance de la filière proposée, en distinguant les recrutements relevant de la formation initiale « classique » de ceux qui relèvent de l'apprentissage ou de la formation continue.**

ANNEES	1ere ANNEE			2nde ANNEE			TOTAL Général
	F.I	F.Co	TOTAL	F.I	F.Co	TOTAL	
n=	25	3	28	0	0	0	28
n+1	51	5	56	25	3	28	84
n+2	51	5	56	51	5	56	112
n+3	74	10	84	51	5	56	140

F.I : Formation Initiale - F.Co. : Formation continue

Si l'apprentissage est en discussion au sein de notre équipe pédagogique, il n'est pour le moment pas envisageable compte tenu du volume horaire des heures de formation en établissement.

## **C – LES OBJECTIFS PEDAGOGIQUES**

**- Préciser le type de public visé, les particularités du projet par rapport aux cadrages nationaux (parcours LMD), la stratégie mise en place en fonction de ces objectifs (adaptations envisagées de la formation à l'environnement\*, éventuellement options de 2<sup>ème</sup> année, innovations pédagogiques, système des ECTS, les dispositifs pour accueillir les bacheliers technologiques, professionnels et les étudiants en réorientation ...).**  
**(\* cf. art.15 de l'arrêté du 3 août 2005 modifié)**

L'Université Paul-Valéry Montpellier 3 accueille en moyenne 29% d'étudiants issus de baccalauréats technologiques (20%) ou professionnels (9%). Malgré une progression du taux de réussite en première

année de licence sur les 4 ans et une moyenne supérieure à la médiane nationale, il y a un réel problème d'échec pour ces étudiants titulaires de baccalauréats technologiques ou professionnels.

Taux de réussite des primo-entrants titulaires d'un baccalauréat technologique à l'UPV (10-11)	25%
Taux de réussite des primo-entrants titulaires d'un baccalauréat professionnel à l'UPV (10-11)	12,5%
Moyenne du taux de réussite des primo-entrants titulaires de baccalauréats généraux à l'UPV (10-11)	57%

L'échec des étudiants titulaires d'un baccalauréat professionnel ou technologique n'est toutefois pas une fatalité. Les taux de réussite de ces étudiants titulaires de baccalauréats professionnels ou technologiques en L3 (entre 68% et 76%) sont en effet des indicateurs qui démontrent que **les efforts contre l'échec en L1 permettront d'accompagner un plus grand nombre d'étudiants vers l'obtention du diplôme.**

Les taux d'étudiants titulaires de baccalauréats technologiques et professionnels en première année de licence sont les suivants (2010) :

	STG	STI	PRO	Total
Administration économique et sociale	36%	2%	21%	59%
Psychologie	26%	3%	10%	39%
Information - communication	29%	2%	7%	38%
Arts plastiques	9%	8%	16%	33%
Sociologie	16%	1%	11%	28%
Sciences du langage	20%	3%	2%	25%
Géographie Aménagement	8%	8%	9%	25%
Lettres étrangères appliquées	16%	1%	7%	24%
Arts du spectacle	8%	6%	7%	21%
Histoire	11%	2%	7%	20%
Musique	4%	6%	10%	20%
LLCER	8%	4%	5%	17%
Philosophie	16%	0%	0%	16%
Histoire de l'Art et Archéologie	4%	4%	7%	15%
Lettres	1%	3%	2%	6%

La création de cette nouvelle option du DUT Carrières Sociales s'inscrit dans le projet global d'innovation pédagogique de l'UPVM pour répondre à des publics d'étudiants diversifiés, et plus particulièrement dans le cadre de l'Initiative d'Excellence en Formations Innovantes IDEFI - UM3D. Il s'adresse aux bacheliers généraux et technologiques et, dans une moindre mesure, professionnels, particulièrement représentés à l'UPVM, dans une stratégie de reconfiguration de son offre de formation (cf. Projet d'établissement 2011-2014).

Comme le prévoyait le premier dossier demandant l'ouverture du DUT Carrières Sociales option *Services à la Personne*, une vigilance toute particulière a été portée à l'accueil des bacheliers technologiques et professionnels au sein de cette première promotion.

Les premiers résultats enregistrés à ce jour encouragent vivement à la poursuite de cette démarche.

En effet, sur la première promotion de 46 étudiant(e)s assidus au le DUT Carrières Sociales en septembre 2015, 22 ont un profil Bac Général, 12 un profil Bac Technologique, 10 ont un profil Bac Professionnel et 2 étudiants ont à leur actif un DAEU.

Malgré des niveaux très hétérogènes, un(e) seul(e) étudiant(e) ne valide pas le premier semestre. Il est également à noter que sur les cinq étudiant(e)s arrivant en tête de ce premier semestre, deux sont issus d'un Bac Technologique (STMG et ST2S) et un(e) issue d'un Bac Professionnel ASSP.

Plusieurs raisons peuvent expliquer ces résultats pour le moins notables.

Le taux d'encadrement des étudiants de cette promotion y est supérieur à la moyenne (encadrement et proximité avec les enseignants mais également encadrement pédagogique et administratif).

L'équipe pédagogique très présente est constituée de 12 enseignants titulaires dont 11 Maitres de Conférences et un PRAG.

Des moyens financiers ont été spécifiquement alloués pour que les étudiants puissent travailler à tout moment sur des supports dynamiques (postes informatiques). Une grande partie des Travaux Dirigés se fait alors sur ces postes de travail, ceci permettant aux enseignants et professionnels intervenants de travailler avec les étudiants sur des logiciels spécifiques - logiciel de gestion des Services à la Personne ou des logiciels d'accompagnement individualisé (projets Voltaire, Antidote...).

Un encadrement et suivi personnalisé est prévu sur ce second semestre pour les étudiants dont le niveau a été identifié comme insuffisant au regard des exigences d'un Diplôme Universitaire Technologique. Outre le travail hebdomadaire demandé aux étudiants sur le logiciel Projet Voltaire, des cours de français sont dispensés par un enseignant de FLE (Français Langue Etrangère) et rendus obligatoires pour une partie de la promotion d'étudiants.

Enfin une attention particulière est portée à la constitution des groupes de **projets tutorés** et travaux en collectif afin que chaque groupe de travail d'étudiants reflète la diversité de la promotion. Chacun a, en fonction de son type de baccalauréat, une compétence, une connaissance à valoriser et à mettre au profil du groupe.

## **D – LES STAGES**

D – 1 : Préciser le nombre, la durée, la nature et les périodes de déroulement des stages.

- 4 semaines en première année : découverte du secteur et des organisations (Institutions, collectivités territoriales, fédérations associatives ou professionnelles, associations spécialisées ou de proximité),
- 8 semaines en 2<sup>e</sup> année : mission (dans le même type d'organisations).

D – 2 : Décrire la structure mise en place pour assurer l'organisation et le suivi pédagogique des stages.

Placé sous la responsabilité d'un enseignant chercheur titulaire (MCF ou PAST), le dispositif de suivi des stages est assuré par les intervenants du diplôme avec le soutien du secrétariat pédagogique. Le dispositif bénéficie actuellement des moyens mis en œuvre par la fonction support de la filière (1 IE+1/2 agt) sur le site de l'UPV à Montpellier. Un poste devra être spécifiquement affecté sur le site de Béziers.

D – 3 : Indiquer les entreprises et les organismes locaux, régionaux et à l'étranger ayant accepté d'accueillir des stagiaires dans le cadre de la formation conduisant au DUT.

Au-delà des partenaires déjà évoquées plus haut qui ont signifié leur intérêt pour accueillir des stagiaires du DUT, d'autres partenaires actuels de la filière Développement Social seront également sollicités pour accueillir des stagiaires du DUT Carrières Sociales – option Gestion Urbaine:

CCAS Montpellier	125 place thermidor, 34000 Montpellier
CCAS Ville de Frontignan	Avenue Jean Moulin, 34110 Frontignan
CEMEA Languedoc Roussillon	501 Rue Metairie de Saysset, 34078 Montpellier cedex3
Centre social CAF	410 avenue de Barcelone, 34080 Montpellier
Centre Social Espace famille ADAGES	191 rue Louis Aragon, 34070 Montpellier
Centre Social Mermoz	1 rue Joseph Chalier, 69008 Lyon
Centres Sociaux	8 rue Paul Claudel-BP 90121, 12101 Millau
Conseil général 30 (Dir. de la solidarité)	Rue Guillemette, 30000 Nîmes
Conseil Général 34	1000 rue d'Alco, 34087 Montpellier
Conseil Général 34 Service insertion UTASI	747 ch. Du Mas de la Bedasse, 30100 Ales
Conseil Général 48	Rue de la Rovère BP24, 48001 Mende Cedex
Conseil Général des P.O	24, quai Sadi Carnot BP 906, 66906 Perpignan
DDCS de L'Hérault	11 Rue Serge LIFAR CS 97378, 34080 Montpellier
Direction Départementale de la Cohésion Sociale	Rue Serge Lifar - CS 97378, 34184 Montpellier cedex 4
Direction Départementale de la Protection judiciaire de la jeunesse	500 Rue Léon Blum, 34000 Montpellier
DRJS CS	3 avenue Charles Flahault, 34000 Montpellier
Mairie de Montpellier	1, place G. Frêche, 34267 Montpellier Cedex 2
Maison de l'emploi - Cœur d'Hérault	1 rue de la Sous-Préfecture, 34700 Lodève
Mairie de Vauvert	Place du 8 mai 1945, 30600 Vauvert

## V- RECHERCHE ET INNOVATION TECHNOLOGIQUE

### A – LABORATOIRES DE RECHERCHE AUXQUELS POURRAIENT ETRE RATTACHES LES ENSEIGNANTS – CHERCHEURS AFFECTES AU DEPARTEMENT SOLLICITE

La majorité des enseignants chercheurs intervenants à l'UFR 4 et appelés à participer à l'IUT sont rattachés à deux laboratoires :

LOCALITE	NOM DU LABORATOIRE	NATURE DES RECHERCHES
Montpellier	ARTDEV (UMR 5045)	Sciences économiques, géographique économique
Montpellier	CORHIS (EA 7400)	Sciences de gestion, communication, sociologie de l'intervention sociale

### B – ENTREPRISES OU ORGANISMES ACCEPTANT UNE COLLABORATION ENTRE LEURS SERVICES OU LEURS LABORATOIRES DE RECHERCHE ET L'IUT

(Sous-traitance de projets et d'études à l'IUT)

NOM DE L'ORGANISME	EFFECTIF DE CHERCHEURS	OBJET DES RECHERCHES
Ecole Supérieure d'Architecture de Montpellier		Ces organismes interviennent dans le domaine de la conception, la mise en œuvre et l'évaluation des politiques

PREFISS (IRTS Languedoc-Roussillon)		sociales et urbaine de l'intervention sociale et urbaine en région.
Plate-forme des organismes sanitaires et sociaux POSS-LR (DRJSCS)		

## VI- RECENSEMENT DES MOYENS

### A – RESSOURCES HUMAINES

A – 1 : Potentiel d'enseignants-chercheurs et d'enseignants affectés à l'IUT et/ou à l'université susceptibles d'y participer

**Préciser les postes qui seront redéployés pour assurer les enseignements.**

GRADE	DISCIPLINE	NOMBRE	AFFECTATION D'ORIGINE
MCF	Droit Sciences politiques Sciences économiques Sciences de gestion	8 dont 1 redéployé	AES (UFR4)
PRAG	Eco-gestion Sciences économiques et sociales	1 1 dont 1 redéployé	AES (UFR4)
MCF	Géographie	4	
PAST	Sociologie politique	1	

Par ailleurs, un poste d'IGE – chargé de développement de projet et un poste d'agent sont affectés à ce dispositif pour la coordination de la formation (Crédits IDEFI).

A – 2 : Intervenants professionnels (entreprises, administrations ou organismes acceptant de mettre certains de leurs cadres à la disposition de l'IUT et plus particulièrement de ce département) :

Intervenants professionnels dans la filière Développement Social des organismes qui participeront au DUT Carrières Sociales.

NOM DE L'ORGANISME	NOMBRE DE SALARIES	HEURES* D'ENSEIGNEMENT	DOMAINE DE COMPETENCE
Réciprocités-LR		20	Politique de la ville, politique urbaine, enjeux de professionnalisation, éthique professionnelle
Ville et Territoires en LR		10	Politiques européennes de cohésion sociale et urbaine
Francas-LR		10	Enjeux de la médiation sociale

Fédération des centres sociaux LR		9	Postures et méthodologies de la participation des habitants
Coordination régionale « pas sans nous »		6	Présentation du dispositif expérimental des tables de quartiers
Compagnons bâtisseurs LR		6	Enjeux de la rénovation urbaine et de la réhabilitation
Ecole Supérieure d'Architecture de Montpellier		10	Comprendre la Ville
ADEUS (Agence d'Etudes Urbaines et Sociales)		10	Gestion Urbaine et Sociale de Proximité

\* Nombre d'heures d'enseignement effectuées par des cadres sous forme de vacations ou de service de professeurs associés dans les formations portées par la filière Développement Social des Organismes de l'UPV, et qui ont accepté de participer au DUT CS.

## B – LOCAUX

B – 1 : Locaux existants

B-1-1- Locaux existants à l'IUT et susceptibles, après aménagements éventuels, d'abriter le nouveau département et les étudiants.

L'option « Gestion urbaine » du DUT Carrières sociales sera ouvert à Béziers, dans le Centre Du Guesclin (CDG) de l'Université Paul-Valéry Montpellier.

Le site du CDG dispose des capacités d'accueil nécessaires à l'ouverture de ce nouveau diplôme et se trouve sur le même campus que l'IUT de Béziers.

B-1-2- Origine du financement des aménagements à prévoir (CPER, autre...) : IDEFI

### B-1-3-a- A TITRE DEFINITIF

DESIGNATION DES LOCAUX	MODALITES DE MISE A DISPOSITION	SURFACE	AMENAGEMENTS A PREVOIR	COÛT
Centre Du Guesclin UPVM	2 salles de cours dédiées + espace administratif et pédagogique dédié	Capacité minimum de 50 étudiants	/	/

## C – PREMIERS EQUIPEMENTS PEDAGOGIQUES

(Inscrits au CPER, autre...)

- DESCRIPTION (nature des équipements) :

Outre un amphithéâtre de 350 places, de quatre salles informatiques d'une contenance moyenne de 40 étudiants, une salle de visio-conférence de 40 places, et de nombreuses salles de cours classiques et équipées en vidéoprojecteurs, deux salles équipées d'une capacité d'accueil de 50 étudiants minimum

seront affectées spécifiquement au DUT, ainsi qu'un espace administratif et pédagogique dédié (bureau pour le secrétariat et le responsable de la formation).

- PLAN DE FINANCEMENT PREVU (préciser l'origine des financements et leur montant):

Financement total prévu dans l'action « création de sections technologiques » de l'Initiative d'Excellence en Formations Innovantes (IDEFI) UM3D : 1.275.149€  
Budget prévisionnel d'initialisation du DUT CSS, option GU : 400 000 €

## D – ENVIRONNEMENT UNIVERSITAIRE

- Préciser la présence ou non d'infrastructures relatives à la vie étudiante : bibliothèques (documentation scientifique), moyens de restauration, de logement, animations culturelle et sportive offertes aux étudiants, transport.

Sur le site, les étudiants ont directement accès à la bibliothèque universitaire du CDG ainsi qu'aux fonds documentaires et activités multimédias de la médiathèque André Malraux de Béziers (MAM), financée par la communauté d'agglomération de Béziers (CABEM) : dans le cadre d'un partenariat étroit entre l'université et la CABEM, les étudiants ont accès aux services de proximité de la MAM, située à seulement 100 mètres du CDG. Un fonds documentaire spécifique à la formation et accessible uniquement aux étudiants du DUT sera mis en place. D'autre part, les étudiants bénéficient du système de prêt interne pour l'accessibilité aux ouvrages disponibles à Montpellier. Via leur ENT, les étudiants ont accès à l'ensemble des ouvrages et articles mis en ligne par la BIU.

Un restaurant universitaire est également situé à proximité immédiate du CDG (50 mètres) qui est lui-même desservi par les transports en commun biterrois (bus) et à une dizaine de minutes de la gare SNCF.

Si aucun logement étudiant spécifique n'est mis à disposition par le CROUS à Béziers, il n'en reste pas moins que les logements en location y sont nombreux et accessibles avec des loyers moyens inférieurs à ceux de Montpellier.

## VII- PROCEDURE SUIVIE

### A – ORIGINE DU PROJET

PRECISER LE CONTRAT OU PLAN DANS LEQUEL FIGURE CE PROJET D'OPERATION (cocher les cases correspondantes)

	Locaux	Equipements
CONTRAT QUINQUENNAL DE DEVELOPPEMENT DE L'UNIVERSITE	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
CONTRATS DE PROJET ETAT-REGION	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
AUTRE (préciser)      IDEFI UM3D	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

## **B – CONSULTATION DES INSTANCES UNIVERSITAIRES**

### **B - 1 – IUT DE BEZIERS**

- CONSEIL DE L'IUT

*Adopté le 14 avril 2016*

B - 2 –

### **UNIVERSITE PAUL-VALERY MONTPELLIER 3**

- CONSEIL DES ETUDES ET DE LA VIE UNIVERSITAIRE

*xxx le 10 mai 2016*

- CONSEIL D'ADMINISTRATION

*xxx le 24 mai 2016*

### **UNIVERSITE de MONTPELLIER**

- COMMISSION DE LA FORMATION ET DE LA VIE UNIVERSITAIRE

*xxxx le 19 mai 2016*

- CONSEIL D'ADMINISTRATION

*xxxx le 23 mai 2016*

B – 3 - PRESIDENT DE L'UNIVERSITE **(avis, date et signature)** :

**Président de l'UPVM3**