



UNIVERSITAT DE
BARCELONA

EQUAM-M
Enhancing Quality Assurance
Management in Morocco



PROGRAMME DE L'ATELIER DE JUMELAGE

Université de Montpellier

Montpellier, 14-16 octobre 2019

*Toutes les sessions de travail auront lieu au 163 rue Auguste Broussonnet (Institut de Botanique), en
salle des actes*

Lundi 14 octobre

14h00 Ateliers de travail pour la finalisation du Code des Bonnes Pratiques EQUAM

15h30 Pause café offerte par l'Université de Montpellier

16h00 Ateliers de travail pour la finalisation du Code des Bonnes Pratiques EQUAM

Mardi 15 octobre

10.00 Accueil et inscription des participants

10.15-11.00 Allocutions d'ouverture :

- Mme. Céline DELACOURT-GOLLAIN, Directrice des Relations Internationales
- Mme. Virginie PASTORET, Directrice du Pilotage
- M. Sebastien PONS, Directeur Général des Services Adjoint
- M. El Mokhtar BAKKOUR, Directeur de l'Agence Nationale d'Evaluation et d'Assurance Qualité Marocaine

11.00- 11:15 Pause café offerte par l'Université de Montpellier

11.15 -12.30 Session I – L'auto évaluation de l'établissement

- les objectifs de l'autoévaluation
- l'HCERES (Haut Conseil de l'Evaluation de la Recherche et l'Enseignement Supérieur)
- le référentiel d'autoévaluation
- la méthode déployée au sein de l'Université de Montpellier
- les premiers retours d'expérience sur l'autoévaluation UM

12.30- 14.00 Déjeuner offert par l'Université de Montpellier au Broc Café

14.00-15.00 Session II Indicateurs de pilotage de l'établissement

Guilhem CULOTTE, responsable du Service contrôle de gestion et analyse de la performance

- La mise en place d'un SID (Système d'information décisionnelle)
- Le déploiement en réseau
- Le développement d'outils dans le cadre de la contractualisation et de l'autoévaluation



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



UNIVERSITAT DE
BARCELONA

EquAM-M
Enhancing Quality Assurance
Management in Morocco



15h00 Pause café offerte par l'Université de Montpellier

15h15 – 17h00 Session III – La démarche qualité à l'Université de Montpellier

Sylvie NAREJOS, responsable du Service qualité

- Le choix de la méthode de déploiement
- Historique de la démarche / périmètre actuel
- Les méthodes d'accompagnement
- Les freins et les leviers
- Les perspectives

Mercredi 16 octobre

9h00 – 10h30 Session III suite – Outils pour la mise en œuvre de la démarche qualité à l'Université de Montpellier

Service qualité **démarche qualité**

- La norme ISO 9001
- Politique qualité
- Ecoute clients
- Indicateurs

10h30 Pause café offerte par l'Université de Montpellier

10h45 – 12h30: suite de la session III

- Contexte et parties intéressées
- Risques
- Gestion des connaissances
- Planification.
- Revue de processus et revue de direction

12h30- 14h00 Déjeuner offert par l'Université de Montpellier au Broc Café



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union