



CONCOURS ITRF – SESSION 2022
Descriptif de poste

Chef-fe de projet ou expert-e en infrastructures

Corps : Ingénieur-e de Recherche et de formation

Nature du concours : interne

Branche d'activités professionnelles (B.A.P.) : E « Informatique, Statistiques et Calcul scientifique »

Emploi-type : Chef-fe de projet ou expert-e en infrastructures

Localisation du poste : Université de Montpellier – Direction du Système d'Information et du Numérique

Nombre de poste : 1

Descriptif des activités de la structure :

La Direction du Système d'Information et du Numérique (DSIN) est composée d'une centaine d'agents répartis sur 5 services. Elle met en œuvre la politique des systèmes d'information et des technologies de l'information et de la communication définie par l'Université de Montpellier dans les domaines de l'enseignement, de la recherche, de la documentation et de la gestion et, d'une manière plus générale, à tout ce qui a une relation avec le traitement informatisé ou numérique de l'information.

Le Service Environnements et Production, (composé d'une vingtaine d'agents), assure la mise en service, l'exploitation et le maintien en conditions opérationnelles (MCO) :

- de différents environnements applicatifs et services sensibles, gérés par la DSIN
- de l'ensemble des environnements utilisateurs gérés par la DSIN

Mission principale :

L'ingénieur-e de recherche sera le responsable du « Service Environnements et Production ». Il-elle pilote la conception, le déploiement, la mise en œuvre et l'évolution des environnements informatiques en production. Il-elle est le-la responsable du maintien en conditions opérationnelles des applicatifs et services opérés en s'assurant que les enjeux de sécurité sont bien pris en compte. Il-elle est garant-e de la bonne utilisation des méthodes agiles au sein du service.

Activités :

- Encadrer et animer les équipes du service
- Piloter et gérer les projets
- Piloter le déploiement des environnements de production des applicatifs et services opérés
- Conduire la mise en application des concepts et méthodes agiles
- S'assurer de l'efficacité des équipes en définissant les rôles, fonctions et missions de chacun
- Anticiper les évolutions fonctionnelles et techniques
- Réduire les délais de délivrance de valeur, en procédant par itération de niveau adapté aux capacités opérationnelles
- Gérer les situations d'urgence et risques de sécurité (Environnements & Production)
- Suivre et rendre compte de la mise en œuvre de la PSSI de l'établissement
- Assurer le respect des normes et processus définis pour l'établissement
- Participer aux recrutements des agents du service
- Participer aux réunions de concertations transverses de la direction et autres réunions d'établissement
- Intervenir en qualité d'expert dans les groupes de travail externes
- Produire des indicateurs verticaux ou transverses, bilans et rapports d'activités
- Gérer les budgets relatifs au fonctionnement du service
- Représenter l'établissement ou le service au niveau régional, national, voire international

Compétences, qualifications :

• Connaissances

- Maîtrise des architectures des environnements systèmes serveurs & clients (Windows & Linux) et des architectures logicielles
- Maîtriser les principes des règlements concernant la sécurité informatique
- Maîtriser les concepts et bonnes pratiques ITIL
- Connaitre les concepts autour de DevOps
- Connaitre les principes de la méthode Agile
- Maîtrise des architectures de systèmes de gestion de bases de données et des architectures des annuaires techniques
- Connaitre l'organisation d'une université : directions, composantes, laboratoires
- Posséder des compétences en gestion financière (règles de comptabilité publique)
- Connaitre la réglementation relative aux marchés publics
- Connaitre les techniques de communication et d'animation de réunion
- Connaitre une méthodologie de gestion de projet

• Compétences opérationnelles

- Savoir gérer une équipe selon les méthodes agiles
- Savoir accompagner les équipiers dans la réussite des objectifs individuels et collectifs
- Savoir innover et anticiper les évolutions technologiques
- Savoir produire des indicateurs pertinents
- Savoir faire des arbitrages en situation d'urgence
- Savoir conduire une négociation en interne et en externe
- Savoir prendre des décisions et expliquer les évolutions
- Savoir appliquer les concepts et bonnes pratiques ITIL
- Savoir appliquer une méthodologie de gestion de projet

• Compétences comportementales

- Savoir être à l'écoute des parties prenantes et y répondre avec un niveau de langage adapté
- Savoir être rigoureux, organisé et disponible
- Savoir prendre des initiatives
- Savoir gérer le stress
- Savoir gérer les tensions et conflits internes qui peuvent se présenter
- Faire preuve de qualités relationnelles

Contraintes du poste :

- Encadrement de personnels pouvant être sur plusieurs sites
- Amplitude horaire importante éventuelle
- Disponibilité et réactivité en cas d'incidents, notamment de sécurité concernant le système d'information