



**CONCOURS ITRF – SESSION 2022**  
**Descriptif de poste**

*Gestionnaire d'infrastructures*

**Corps** : Assistant-e ingénieur-e de recherche et de formation

**Nature du concours** : interne

**Branche d'activités professionnelles (B.A.P.)** : E « Informatique, Statistiques et Calcul scientifique »

**Emploi-type** : Gestionnaire d'infrastructures

**Localisation du poste** : Université de Montpellier – Direction du Système d'Information et du Numérique

**Nombre de poste** : 1

**Descriptif des activités de la structure :**

La Direction du Système d'Information et du Numérique (DSIN) est composée d'une centaine d'agents répartis sur 5 services. Elle met en œuvre la politique des systèmes d'information et des technologies de l'information et de la communication définie par l'Université de Montpellier dans les domaines de l'enseignement, de la recherche, de la documentation et de la gestion et, d'une manière plus générale, à tout ce qui a une relation avec le traitement informatisé ou numérique de l'information.

Le Service Environnements et Production (SEP), composé d'une vingtaine d'agents, assure la mise en service, l'exploitation et le maintien en conditions opérationnelles (MCO) :

- De différents environnements applicatifs métiers et services sensibles gérés par la DSIN
- De l'ensemble des environnements utilisateurs gérés par la DSIN :
  - o Des services administratifs des services centraux, services communs et composantes
  - o Des salles pédagogiques des composantes et des bibliothèques
  - o Des salles de formation des personnels

• **Mission principale :**

Au sein d'une équipe cross-fonctionnelle en organisation agile, le-la gestionnaire d'infrastructures administre tout serveur Windows ou Linux dans le périmètre du SEP :

- Administration système de serveurs applicatifs métiers
- Administration des serveurs Microsoft Active Directory (4500 comptes d'ordinateurs, 60000 comptes utilisateurs) en collaboration avec l'architecte AD
- Administration de serveurs d'impression (460 imprimantes/copieurs)
- Administration de serveurs antivirus de l'établissement (8000 licences)
- Administration du composeur d'environnements utilisateurs sur l'infra de VDI
- Administration d'une infrastructure de publication d'applications Microsoft RDS
- Configurer et maintenir la partie « cliente » des applications métiers (Finance, Scolarité, RH, Décisionnel, etc.) sur l'infrastructure de publication d'applications Microsoft RDS
- Assurer l'évolution et le maintien en conditions opérationnelles systèmes et applicatives du parc informatique administratif et pédagogique de 4500 postes en environnements hétérogènes (Linux et Windows)

Au-delà du périmètre géré, assurer l'assistance technique de niveau 2 auprès de l'ensemble des personnels de l'établissement, 9800 personnels (UM et hébergés), 49000 étudiants, sur les services opérés par le service.

• **Activités :**

- Planifier, installer, automatiser, superviser et améliorer les processus de mise en production des environnements serveurs des applicatifs métiers ou environnements clients utilisateurs (DevOps)
- Gérer les évolutions et la maintenance des logiciels et des systèmes d'exploitation
- Définir les paramètres d'installation et de mise à jour des environnements utilisateurs (physiques, virtuels ou déportés), en coordination avec le service en charge de la gestion du parc
- Référencer et documenter les composants liés aux environnements et leurs liens avec la couche infrastructure
- Rédiger la documentation des processus de mise en œuvre, de mise à jour et d'exploitation des composants
- Configurer et maintenir les outils automatisant les déploiements et les maintenances

- Administrer et exploiter les infrastructures serveurs liées aux environnements gérés (notamment Microsoft Active Directory et la publication d'applications RDS)
- Planifier et organiser les opérations complexes d'évolution des environnements
- Assurer le support technique des utilisateurs (niveau 2)

**Compétences (connaissances, compétences opérationnelles, compétences comportementales) :**

• **Connaissances :**

- Connaissances approfondies des architectures et environnements techniques des systèmes d'exploitation serveurs et clients
- Connaissances approfondies des outils de gestion systèmes et réseaux
- Connaissances approfondies des différentes architectures matérielles
- Connaître la topologie et la sécurité des réseaux
- Maîtriser plusieurs langages de scripts (Powershell, vbs, bash)
- Connaître les procédures, normes et standards d'exploitation, des outils de production, des protocoles de communication, des logiciels et matériels réseaux, et des procédures de sécurité informatique
- Connaître les principaux textes législatifs et réglementaires liés aux systèmes d'information
- Connaissance du fonctionnement d'une organisation agile

• **Compétences opérationnelles :**

- Administrer les systèmes et les serveurs (Microsoft, Linux)
- Opérer sur les infrastructures de virtualisation des serveurs et environnements utilisateurs. (VMWare ESXi / VDI / RDS)
- Savoir gérer l'annuaire Microsoft Active Directory et les GPO associées
- Mettre en production et déployer les environnements utilisateurs avec l'outil de gestion de parc IVANTI EndPoint Manager & Security Suite
- Concevoir et développer des outils logiciels pour l'administration du système. (script powershell, batch, bash, ansible)
- Rédiger et mettre à jour la documentation fonctionnelle et technique
- Garantir la continuité du service aux utilisateurs
- Conseiller, accompagner et former les utilisateurs

• **Compétences comportementales :**

- Savoir travailler en équipe
- Savoir être rigoureux et méthodique
- Savoir écouter, analyser, répondre
- Savoir rendre compte
- Savoir rédiger la documentation
- Prendre des décisions rapidement, les prioriser
- Comprendre les enjeux de sécurité et savoir y faire face

**Contraintes du poste :**

- Surcharge de travail pendant les périodes de pointe
- Présence durant des périodes ciblées